



**CasaOlsa-Dénia**

### **Ihr Aufenthalt in der CasaOlsa Dénia**

Liebe Gäste,

bald ist es so weit und wir freuen uns, Sie in unserer Wohnung in Dénia begrüßen zu können! Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine gute Anreise und viele schöne Tage an der Costa Blanca.

Ihre Ansprechpartnerin vor Ort ist Susana Gomez und ist unter

**+34 639 667 688** zur erreichen (auch per Whatsapp).

Frau Gomez spricht neben Spanisch auch Deutsch, Englisch und Französisch.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich eine Stunde **vor** Ihrer Ankunft in Dénia telefonisch bei Frau Gomez melden, um Ihre genaue Ankunftszeit in Dénia zu avisieren.

Adresse der Wohnung für das Navi: **Carrer del Mila 24B, Dénia**

Eine detaillierte Anfahrtsbeschreibung finden Sie auf unserer Internetseite [www.ferienwohnung-denia.com](http://www.ferienwohnung-denia.com) unter dem Punkt Ferienwohnung/Anreise.

Bitte beachten Sie, dass die Anlage 2 Tore zur Einfahrt mit dem PKW hat. Ein Tor ist nur über einen Funkschlüssel nutzbar, welcher ausschließlich den Eigentümern vorbehalten ist. Das andere Tor ist manuell zu bedienen und kann mit den Ihnen bei der Übergabe ausgehändigten Schlüsseln genutzt werden. Wir haben Ihnen die Zugänge und den Treffpunkt zur besseren Übersicht im Folgenden markiert. Bitte nutzen Sie ausschließlich das manuelle Tor.

Frau Gomez wird Ihnen die Wohnung übergeben und die Schlüssel aushändigen.

Bitte vereinbaren Sie schon bei der Übergabe einen Zeitpunkt der Rückgabe der Wohnung, damit Frau Gomez ihre Planungen danach ausrichten kann.

Anfahrtsskizze:



Nachdem Sie die Wohnung übernommen haben und angekommen sind und Sie einen Defekt entdecken sollten, lassen Sie uns das bitte wissen. Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns etwaige Mängel oder Fehler per Mail unter [casaolsa.denia@gmail.com](mailto:casaolsa.denia@gmail.com) melden würden.

Sofern Sie Fragen zur Wohnung oder zur Bedienung der Geräte haben, sehen Sie bitte in unseren FAQs auf unserer Internetseite [www.ferienwohnung-denia.com](http://www.ferienwohnung-denia.com) (Punkt Ferienwohnung/FAQ) nach. Dort finden Sie auch Bedienungsanleitungen für die technischen Geräte (u.a. Geschirrspüler, Waschmaschine) als PDF-Dokument.

Wir Sie um Folgendes bitten:

- Bitte sparen Sie Wasser! Spanien leidet immer mehr an Wasserknappheit und wir würden uns freuen, wenn Sie helfen diesen Zustand zu verbessern.
- Leere Koffer passen aufgeklappt super unter die Betten 😊
- Wir haben auf der Terrasse zum Garten und im Topf vor der Tür Blumen gepflanzt. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie diese bei Bedarf gießen würden. Eine Gießkanne steht im Raum mit der Waschmaschine bereit.
- Bitte halten Sie sich an die Hausordnung (anliegend als Anlage). Bitte beachten Sie, dass im Pool keine Luftmatratzen o.ä. erlaubt sind. Gleiches gilt für das Ballspielen im Gartenbereich.
- Wäsche kann gut im Außenbereich auf dem Parkplatz oder vor dem Eingang getrocknet werden
- Die Eingangstür ist mit einem Scherengitter ausgestattet. Bitte achten Sie beim Bedienen darauf, sich nicht Ihre Finger einzuklemmen.
- Bitte denken Sie daran, dass die Gartenanlage nachts von Stühlen, Tischen und Liegen geräumt sein muss, da diese automatisch bewässert wird
- Bitte fahren Sie die Markise bei Abwesenheit ein (Wind)
- Nutzen Sie gerne die Vergitterung zum Garten und der Haustür bei Abwesenheit. Bitte halten Sie die Gitter nachts immer offen (Fluchtweg bei Brand)
- In der Anlage befinden sich grob 4 Parkzonen (P1-P4, oben rot gekennzeichnet). Die Plätze selbst sind nicht markiert. Bitte stellen Sie Ihr KFZ möglichst platzsparend ab und blockieren Sie keine Durchfahrtswege (bitte daher nicht direkt vor der Wohnung parken). Sofern es in der Hauptsaison innerhalb der Anlage zu wenig Parkplätze geben sollte, stellen Sie Ihr KFZ bitte außerhalb der Anlage ab. Dort finden Sie in unmittelbarer Nähe zur Wohnung unzählige Parkplätze
- Überall im Umkreis stehen staatliche Abfallbehälter zur Mülltrennung bereit

Damit Sie sich schnell wohl fühlen, hier noch ein paar Tipps:

- Sollte das Warmwasser bei Anreise nicht funktionieren, wurde ggf. vergessen die Warmwasserbereitung zu aktivieren. Vor der Eingangstür befindet sich der Abstellraum mit Waschmaschine. Hier finden Sie auch den Warmwasser-bereiter. Links neben diesem ist eine schaltbare Steckdose, Bitte stellen Sie den Schalter auf "I".



- Unter den Küchenschränken neben dem Fenster gibt es eine Lichtleiste. Ist diese aktiviert, leuchtet eine blaue Leuchtdiode (siehe Bild). Berühren Sie diesen Sensor, um die Leuchte ein oder auszuschalten. Das Licht ist dimmbar. Dazu halten Sie den Finger im eingeschalteten Zustand leicht auf den blauen Sensor. Sollte der Sensor nicht blau leuchten, betätigen Sie den Schalter links neben dem Kochfeld.



- Wir haben unsere Beleuchtung im Wohnbereich erweitert. Neben den zwei Tischlampen gibt es jetzt noch eine Hängelampe über dem Tisch. Alle drei Lampen können mittels einer Fernbedienung in der Lichtfarbe und Lichtintensität verändert werden. Dazu werden die Lampen mittels des Schalters an der Lampe bzw. des Wandschalters aktiviert und dann mit der Fernbedienung gesteuert. Die Fernbedienung einfach in die Nähe des Leuchtmittels halten und die gewünschte Lichtfarbe wählen. ACHTUNG: Wenn die Lampen mittels der Fernbedienung ausgeschaltet werden, können diese auch nur mit dieser wieder aktiviert werden, auch wenn der Lichtschalter zwischenzeitlich genutzt wird. Wir empfehlen die Lampen immer mittels des Wandschalters bzw. des Schalters am Kabel ein- und auszuschalten.



- Die Deckenbeleuchtung im Badezimmer wird über den Schalter links im Eingang des Bades geschaltet. Sofern man versehentlich kurz nacheinander an- und ausschaltet, kann die Lichtfarbe und Lichtintensität verändert werden. Es gibt folgende Modi: hell warmweiß, dunkel-warmweiß, hell-kaltweiß und dunkel-kaltweiß. Im Normalfall sollte die Beleuchtung auf hell-warmweiß gestellt sein.
- Die Bedienelemente der Klimaanlage befinden sich in den Schlafzimmern hinter den Türen und im Wohnzimmer rechts neben der Tür hinter dem Vorhang. Bitte entfernen Sie die Handsender nach Möglichkeit nicht aus den Halterungen. Die Klimaanlage haben 4 Modi: Kühlen, Entfeuchten, Heizen und Ventilator. Bitte entnehmen Sie die Details den Bedienungsanleitungen auf unserer Internetseite [www.ferienwohnung-denia.com](http://www.ferienwohnung-denia.com) oder den gedruckten Versionen vor Ort.

- Das im Regelfall für den Geschirrspüler optimale Programm ist P2. Auch hier finden Sie die Bedienungsanleitung auf unserer Internetseite oder als gedruckte Version vor Ort.

Zuletzt wir noch eine große Bitte an Sie:

Damit die vorhandenen Liegen-/Stuhlaufgaben ansehnlich bleiben wäre es schön, wenn sie diese nur mit entsprechender Kleidung nutzen oder ein Handtuch unterlegen, damit keine Wasserränder oder Flecken durch z.B. Sonnencreme entstehen. Das gleiche gilt für das Sofa. Unser Anspruch ist, dass sich jeder Gast bei uns wie zu Hause fühlen soll und dazu gehört auch eine entsprechend gepflegte und saubere Ausstattung.

Wir möchten uns schon jetzt sehr herzlich für Ihr Verständnis und Mithilfe bedanken!

Und wenn wirklich mal was kaputt geht – kein Problem, das kann alles passieren. Bitte geben Sie uns dies zur Information, damit wir für folgenden Gäste einen Ersatz besorgen können. Jeder Gast möchte in eine Wohnung kommen, in der alles in Ordnung ist.

Unsere Betreuung vor Ort erreichen Sie unter der bekannten Nummer. In dringenden Fällen können Sie uns selbstverständlich auch direkt erreichen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Jetzt kann es losgehen – einen schönen Aufenthalt wünschen

Herzliche Grüße,  
Saadet-Julia und Oliver Frank

## Hausordnung

- Das Halten von Hunden und Katzen im Garten -und Poolbereich ist untersagt. Im äußeren Bereich, auf der Straße, die um die Wohnblocks führt, sind die Tiere an der Leine zu führen.
- Sämtliche Zugangstüren zur Gemeinschaftsanlage sind stets geschlossen zu halten.
- Wegen Brandgefahr und um Geruchsbelästigungen zu vermeiden, dürfen in der Gemeinschaftsanlage nur Gas- oder Elektrogrillgeräte genutzt werden.
- Vor dem Baden im Pool sind die Duschen zu nutzen.
- Aus sicherheits- und hygienischen Gründen ist das Essen und Trinken am Poolbereich untersagt.
- Ballspiele wie Fußball, Handball, Volleyball usw. sowie Skateboards und Quads sind in der Gemeinschaftsanlage ausnahmslos untersagt. Die Eltern und die für die Kinder verantwortlichen Personen haben dafür zu sorgen, dass sich die Kinder ordentlich in der Gemeinschaft verhalten.
- Luftmatratzen und große Schwimmringe sind im Pool untersagt. Ebenso wenig dürfen Taucherbrillen oder -masken benutzt werden. Nur kleine Plastikbrillen sind erlaubt.
- Während der Ruhezeiten von 14:30 Uhr bis 16.00 Uhr und ab 00:00 Uhr darf kein Lärm gemacht werden. Die Mittags- und Nachtruhezeiten sind einzuhalten.
- Alle Nutzer der Gemeinschaftsanlage verpflichten sich, sich gegenseitig zu respektieren und somit für ein gutes Miteinander zu sorgen.